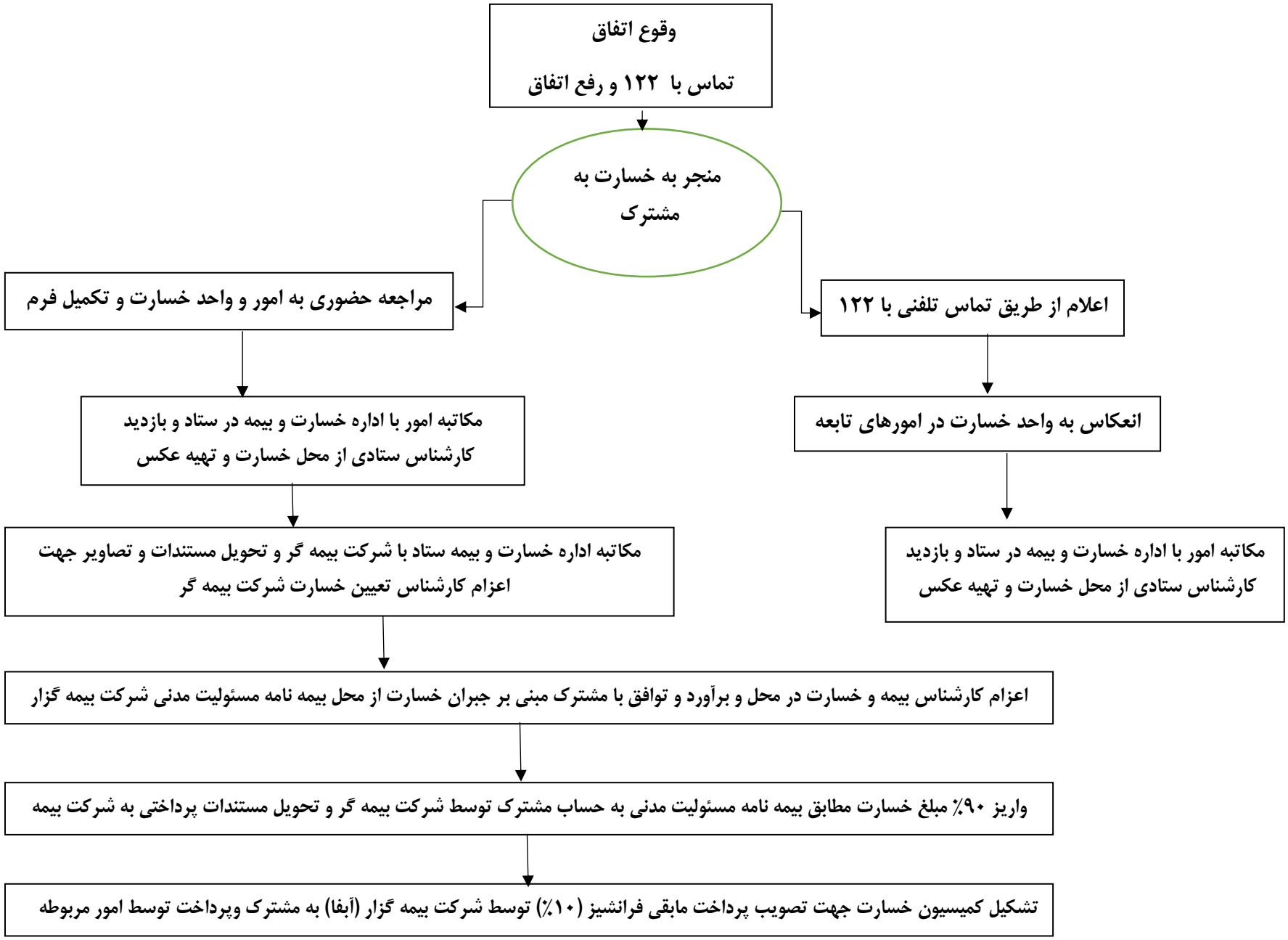
وقوع اتفاق
تماس با ۱۲۲ و رفع اتفاق
منجر به خسارت به مشترک
مراجعه حضوری به امور و واحد خسارت و تکمیل فرم
اعلام از طریق تماس تلفنی با ۱۲۲
مکاتبه امور با اداره خسارت و بیمه در ستاد و بازدید کارشناس ستادی از محل خسارت و تهیه عکس
انعکاس به واحد خسارت در امورهای تابعه
مکاتبه امور با اداره خسارت و بیمه در ستاد و بازدید کارشناس ستادی از محل خسارت و تهیه عکس
مکاتبه اداره خسارت و بیمه ستاد با شرکت بیمه گر و تحویل مستندات و تصاویر جهت اعزام کارشناس تعیین خسارت شرکت بیمه گر
اعزام کارشناس بیمه و خسارت در محل و برآورد و توافق با مشترک مبنی بر جبران خسارت از محل بیمه نامه مسئولیت مدنی شرکت بیمه گزار
واریز ۹۰٪ مبلغ خسارت مطابق بیمه نامه مسئولیت مدنی به حساب مشترک توسط شرکت بیمه گر و تحویل مستندات پرداختی به شرکت بیمه
تشکیل کمیسیون خسارت جهت تصویب پرداخت مابقی فرانشیز (۱۰٪) توسط شرکت بیمه گزار (آبفا) به مشترک وپرداخت توسط امور مربوطه